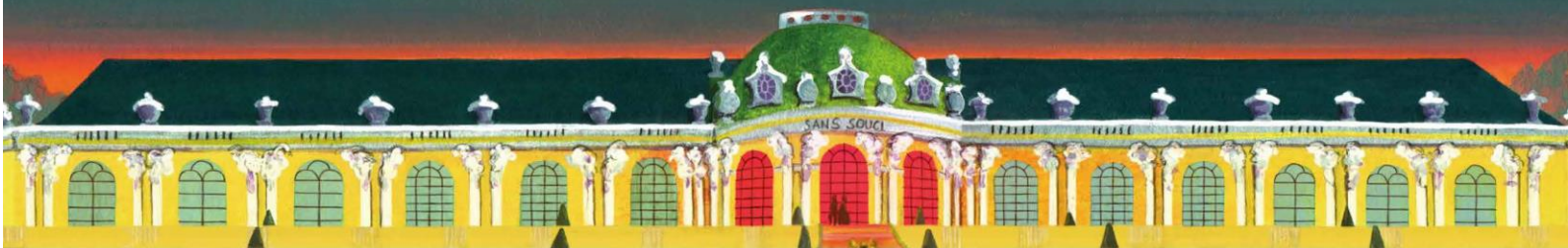


Potsdamer Schlössernacht

Umpersonalisierung digitaler Tickets von MyTicket

Sollten Sie oder eine andere Person, für die Sie Tickets bei MyTicket gekauft haben, am Veranstaltungstag verhindert sein, können Sie Ihre print@home oder mobile Tickets **selbstständig online in Ihrem Kundenkonto umpersonalisieren**. Führen Sie dazu bitte folgende Schritte aus:

1. Loggen Sie sich in Ihr **Kundenkonto bei myticket.de** ein
(Hinweis: Sollten Sie Ihre Bestellung als Gast getätigt haben, nutzen Sie zuerst bitte über folgenden Link die „neues Passwort anfordern“-Funktion, um Ihr Gastkonto in ein Kundenkonto umzuwandeln:
<https://shop.myticket.de/account/reset>).
2. Klicken Sie rechts im Menü auf „**Meine Bestellungen**“.
3. Suchen Sie die entsprechende Bestellung und klicken Sie auf „**Details**“. Ihnen werden nun auf einer neuen Seite unter „Bestelldetails“ alle Tickets einzeln aufgeführt. Bei jedem einzelnen Ticket wird in Grün angezeigt, auf welchen Namen dieses personalisiert und ausgedruckt wurde. Dieser grüne Hinweis taucht dabei erst auf, sobald ein Ausdruck der Karten erfolgt ist.
4. Klicken Sie auf den **grünen Hinweis, ändern Sie die Personalisierungsdetails** für das entsprechende Ticket und **speichern Sie die Änderungen**.
5. Wenn Sie das Ticket danach erneut (aus dem Kundenkonto heraus über den Button „**Drucken**“) generieren, sehen Sie den neu angepassten Namen des Ticketinhabers auf dem Ticket.
6. Die Umpersonalisierung ist nun abgeschlossen. Die alten Tickets sind ab sofort nicht mehr gültig und können entsorgt werden.



Eine Veranstaltung der



In Kooperation mit



gefördert von



präsentiert von

